



Sep 24, 2018

« اقتصادية دبي » تكرم الفائزين بالتميز في منافذ التجزئة

Publication: Al Khaleej (Newspaper)	Country: United Arab Emirates	Page: 4	AVE: \$2,985.12	
Circulation: 125,000	Language: Arabic	Section: Business	Size: 70.22 Cc	
Tags: Dubai Economy - DED, Khalid Al Kassim - DED, Sami Al Qamzi, Department of Economic Development in Dubai				
Article URL: http://client.mediaobserver-me.com/article/?slng=en&id=86677...				

الالتزام بوثيقة أخلاقيات التعامل ونوعية وجودة الخدمات

« اقتصادية دبي » تكرم الفائزين بالتميز في منافذ التجزئة



القمزي يتوسط الحضور في الحفل

دبي:

«الخليج»

كرم سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية في دبي، 17 فائزاً في برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذين تم اختيارهم من بين ما يزيد عن 2000 عضو في البرنامج، ضمن فئة التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة، وذلك لجهودهم ونوعية وجودة الخدمات المقدمة للعملاء خلال العام 2017، إضافة إلى التزامهم بوثيقة أخلاقيات التعامل التي تضمن ثقة العملاء.

وشملت قائمة الفائزين في «جوائز التميز في الأداء» لمنافذ البيع بالتجزئة، كلاً من: «نيسان»، الشركة العربية للسيارات معرض ديرة (معارض السيارات)، بنك دبي الإسلامي فرع المقر الرئيسي لطيران الإمارات (الخدمات المصرفية)؛ تيم هورتنز

الغامرات فرع «غاليريا مول» (التسلية والترفيه). وقال خالد القاسم، مساعد المدير العام للشؤون الاقتصادية في دائرة التنمية الاقتصادية، في كلمته الافتتاحية لحفل التكريم: «تعمل إدارة تميز قطاع الأعمال في اقتصادية دبي بشكل مستمر على تطوير فئات برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذي يعد جزءاً مهماً من جوائز التميز لقطاع الأعمال، حيث تم التعديل من 18 فئة إلى سبعة قطاعات رئيسية وهي مراكز التسوق، متاجر التجزئة المتخصصة، الأزياء، المتاجر الكبرى وبيع التجزئة العامة، الخدمات، الصحة واللياقة، والضيافة والترفيه، الأمر الذي يعزز التنافس بين المشاركين».

وأضاف القاسم: «شهد برنامج دبي للخدمة المتميزة عام 2017 نمواً إجمالياً في عدد الجهات والأعضاء المسجلين بلغت نسبته 66%، حيث وصل عددهم 120 جهة مقارنة بـ 72 عام 2016».

مركز جميرا (المقاهي)؛ «نيكاي» بجانب «لامسي بلازا» (الإلكترونيات)؛ «ذا بديوم» من «انتركوبل» فرع مردف سيتي سنتر (الأثاث)؛ أسواق ند الحمير (الجمعبات الاستهلاكية)؛ «جويل كورنر» فرع «دبي فستيفال سيتي مول» (المجوهرات)؛ الإمارات للصرافة فرع عجمان المنامة (خدمات الصرافة)؛ لامودا فرع «دبي فستيفال سيتي مول» (البصريات)؛ صيدلية «أستر» المجاز (الصيدليات)؛ «سومو سوشي أند بنتو» فرع القرهود (المطاعم)؛ آفاق الإسلامية للتمويل فرع اقتصادية دبي في البرشاء مول (الخدمات)؛ «دناتا للسفرات» فرع مركز «ميركاتو» للتسوق (خدمات السفر)؛ «لافي إن روز» فرع «ديرفيلدز مول» (الأزياء)؛ «سكتشرز» فرع أبوظبي مارينا مول (أحذية)؛ «تماريس» فرع «دبي فستيفال سيتي مول» (بيع التجزئة العام)؛ ومنطقة



Sep 24, 2018

تكريم الفائزين بجوائز التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة

Publication: Al Ittihad (Newspaper)	Country: United Arab Emirates	Page: 29	AVE: \$3,929.52	
Circulation: 109,640	Language: Arabic	Section: Business	Size: 91.28 Cc	
Tags: Dubai Economy - DED, Khalid Al Kassim - DED, Business Excellence Department - DED, Department of Economic Development in Dubai				
Article URL: http://client.mediaobserver-me.com/article/?slng=en&id=86685...				

تطوير فئات البرنامج من 18 فئة إلى 7 قطاعات رئيسية تكريم الفائزين بجوائز التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة

دبي (الاتحاد)

مهماً من جوائز التميز لقطاع الأعمال، حيث تم التعديل من 18 فئة إلى سبعة قطاعات رئيسية وهي مراكز التسوق، متاجر التجزئة المتخصصة، الأزياء، المتاجر الكبرى وبيع التجزئة العامة، الخدمات، الصحة واللياقة، والضيافة والترفيه، الأمر الذي يعزز التنافس بين المشاركين في مختلف المجالات والقطاعات الحيوية».

وأضاف القاسم: «شهد برنامج دبي للخدمة المتميزة عام 2017 نمواً إجمالياً في عدد الجهات والأعضاء المسجلين بلغت نسبته 66%، حيث وصل عددهم 120 جهة مقارنة بـ 72 عام 2016، ويشمل ذلك 193 علامة تجارية مسجلة، و1815 منفذاً تجارياً للبيع». وعبر سيف الشحي، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل» عن سعادته البالغة بفوز الشركة بهذه الجائزة، مؤكداً أن «اختيار مجموعة واسعة من الشركات المتقدمة لنيل الجائزة، يعد تجسيدا لجهود الشركة في تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية الإسلامية».



سامي القمزي يسلم آفاق الجائزة (من المصدر)

مارينا مول (أحذية)؛ تماريس فرع دبي فستيفال سيتي مول (بيع التجزئة العام)؛ ومنطقة المغامرات فرع غاليريا مول (التسلية والترفيه). وقال خالد القاسم، مساعد المدير العام للشؤون الاقتصادية في دائرة التنمية الاقتصادية، في كلمته الافتتاحية لحفل التكريم: «تعمل إدارة تميز قطاع الأعمال في اقتصاد دبي بشكل مستمر على تطوير فئات برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذي يعد جزءاً

للصرافة فرع عجمان المنامة (خدمات الصرافة)؛ لامودا فرع دبي فستيفال سيتي مول (البصريات)؛ صيدلية أستر المجاز (الصيدليات)؛ سومو سوشي أند بنتو فرع القرهود (المطاعم)؛ آفاق الإسلامية للتمويل فرع اقتصادية دبي في البرشاء مول (الخدمات)؛ دناتا للسفرات فرع مركز ميركاتو للتسوق (خدمات السفر)؛ لافي ان روز فرع ديرفيلدز مول (الأزياء)؛ سكتشرز فرع أبوظبي

كرم سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية بدبي، 17 فائزاً في برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذين تم اختيارهم من بين ما يزيد عن 2000 عضو في البرنامج، ضمن فئة التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة، وذلك لجهودهم ونوعية وجودة الخدمات المقدمة للعملاء خلال عام 2017، بالإضافة إلى التزامهم بوثيقة أخلاقيات التعامل التي تضمن ثقة العملاء. وشملت قائمة الفائزين في «جوائز التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة»، كلا من: نيسان، الشركة العربية للسيارات معرض دبيرة (معارض السيارات)؛ بنك دبي الإسلامي فرع المقر الرئيسي لطيران الإمارات (الخدمات المصرفية)؛ تيم هورتنز مركز جميرا (المقاهي)؛ نيكايا بجانب لامسي بلازا (الإلكترونيات)؛ ذا بدروم من انتركويل فرع مردف سيتي سنتر (الأثاث)؛ أسواق ند الحمر (الجمعيات الاستهلاكية)؛ جويل كورنر فرع دبي فستيفال سيتي مول (المجوهرات)؛ الإمارات



Sep 24, 2018

«اقتصادية دبي» تكرم 17 منفذ بيع تجزئة متميزاً

Publication: Al Bayan (Newspaper)	Country: United Arab Emirates	Page: 7	AVE: \$4,057.14	
Circulation: 88,800	Language: Arabic	Section: Business	Size: 130.88 Cc	
Tags: Dubai Economy - DED, Khalid Al Kassim - DED, Business Excellence Department - DED, Sami Al Qamzi, Department of Economic Development in Dubai				
Article URL: http://client.mediaobserver-me.com/article/?slng=en&id=86669...				

لالتزامهم بوثيقة أخلاقيات التعامل وجودة الخدمات

«اقتصادية دبي» تكرم 17 منفذ بيع تجزئة متميزاً



سامي القمزي وعفان الخوري وخالد القاسم خلال تكريم أحد الفائزين | من المصدر

دبي - البيان

كرم سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية بدبي، 17 فائزاً في برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذين تم اختيارهم من بين ما يزيد على 2000 عضو في البرنامج، ضمن فئة التميز في الأداء لمتأفد البيع بالتجزئة، وذلك لجهودهم وتوعية وجودة الخدمات المقدمة للعملاء خلال العام 2017، إضافة إلى التزامهم بوثيقة أخلاقيات التعامل التي تضمن ثقة العملاء. وقال خالد القاسم، مساعد المدير العام للشؤون الاقتصادية في دائرة التنمية الاقتصادية: «تعمل إدارة تميز قطاع الأعمال في اقتصادية دبي بشكل مستمر على تطوير فئات برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذي يعد جزءاً مهماً من جوائز التميز لقطاع الأعمال، حيث تم التعديل من 18 فئة إلى سبعة قطاعات رئيسية وهي مراكز التسوق، متاجر التجزئة المتخصصة، الأزياء، المتاجر الكبرى وبيع التجزئة العامة، الخدمات، الصحة واللياقة، والضيافة والترفيه، الأمر الذي يعزز التنافس بين المشاركين في مختلف المجالات والقطاعات الحيوية».

وأضاف في كلمته الافتتاحية حفل التكرم: «شهد برنامج دبي للخدمة المتميزة عام 2017 نمواً إيجابياً في عدد الجهات والأعضاء المسجلين بـ 266، حيث وصل عددهم 120 جهة مقارنة بـ 72 عام 2016، ويشمل ذلك 193 علامة تجارية مسجلة، و1815 منفذاً تجارياً للبيع، ويبلغ عدد المتاجر المشاركة في البرنامج منذ إنطلاقه ما يزيد على ألفي عضو، في حين بلغ عدد المتسوقين السريين أكثر من 300 اختصاصي في هذا المجال، وبلغ

تقييم المشاركين في مبادرة «تقييم تميز الوسطاء» التابعة له، والتي تهدف إلى تصنيف شركات الوساطة على أساس مدى تميز خدماتها المقدمة للعملاء. ويعتمد نظام التقييم على رصد كل نقاط القوة والتميز وأفاق التطوير في مختلف قنوات التواصل بين شركات الوساطة وعملائها. وتحرص اقتصادية دبي على نشر ثقافة إسعاد المتعاملين وتحقيق أفضل النتائج ودعم نموذج العمل الحكومي المتمحور حول السعادة والإيجابية. وتدعو الجميع إلى تعزيز معايير الأعمال والخدمة المقدمة للزبائن، والتنافس الشريف في تقديم أفضل الممارسات، وذلك للاحتفاظ بالمكانة الذي تتمتع بها دبي وجهة مفضلة للتجارة ومزاولة الأعمال. كما تدعو لانضمام أعداد متزايدة من المؤسسات والشركات إلى جوائز التميز لقطاع الأعمال.

تقييم المشاركين في مبادرة «تقييم تميز الوسطاء» التابعة له، والتي تهدف إلى تصنيف شركات الوساطة على أساس مدى تميز خدماتها المقدمة للعملاء. ويعتمد نظام التقييم على رصد كل نقاط القوة والتميز وأفاق التطوير في مختلف قنوات التواصل بين شركات الوساطة وعملائها. وتحرص اقتصادية دبي على نشر ثقافة إسعاد المتعاملين وتحقيق أفضل النتائج ودعم نموذج العمل الحكومي المتمحور حول السعادة والإيجابية. وتدعو الجميع إلى تعزيز معايير الأعمال والخدمة المقدمة للزبائن، والتنافس الشريف في تقديم أفضل الممارسات، وذلك للاحتفاظ بالمكانة الذي تتمتع بها دبي وجهة مفضلة للتجارة ومزاولة الأعمال. كما تدعو لانضمام أعداد متزايدة من المؤسسات والشركات إلى جوائز التميز لقطاع الأعمال.

قائمة الفائزين

شملت قائمة الفائزين كلاً من: نيسان، الشركة العربية للسيارات معرض ديرة؛ بنك دبي الإسلامي فرع المقر الرئيسي لطيران الإمارات؛ تيم هوتنر مركز جيميرا؛ نيكاى بجانب لامسي بلازا؛ ذا بدروم من انتركوبل فرع مردف سيتي سنتر؛ أسواق ند الحمرا؛ جويل كورنر فرع دبي فستيفال سيتي مول؛ الإمارات للصرافة فرع عجمان المنامة؛ لامودا فرع دبي فستيفال سيتي مول؛ صيدلية أستر المجاز؛ سومو سوشي أند بنتو فرع القهوهود؛ أفاق الإسلامية للتعميل فرع اقتصادية دبي في البرشاء مول؛ داننا للسفرجات فرع مركز ميركاتو للتسوق؛ لافي ان روز فرع ديرفيلدز مول؛ سكتشرز فرع أبوظبي مارينا مول؛ تماريس فرع دبي فستيفال سيتي مول؛ ومنطقة المغامرات فرع غاليريا مول.

عدد زيارتهم 3631 خلال عام 2017، كما تم تدريبهم على تقييم المحلات التجارية المشاركة في البرنامج بناء على توافر ثمانية عوامل رئيسية هي: مظهر الفرع، الراحة والصحة والسلامة، السياسة والمعايير، كفاءة الموظفين، تقديم الخدمة، ملاحظات أمين الصندوق، مؤشر السعادة وأصحاب الهمم». وأشار إلى أن إدارة تميز قطاع الأعمال في اقتصادية دبي تتعاون مع «سوق دبي المالي» في



Sep 24, 2018

« آفاق الإسلامية للتمويل » تحصد جائزة أفضل محل تجاري في الخدمة 2017

Publication: Al Bayan (Newspaper)	Country: United Arab Emirates	Page: 2	AVE: \$1,840.31	
Circulation: 88,800	Language: Arabic	Section: Business	Size: 59.36 Cc	
Tags: Dubai Economy - DED, Sami Al Qamzi, Department of Economic Development in Dubai				
Article URL: http://client.mediaobserver-me.com/article/?slng=en&id=86668...				

« آفاق الإسلامية للتمويل » تحصد جائزة أفضل محل تجاري في الخدمة 2017



سامي القمزي يسلم سيف الشحي ويسرا باقي الجائزة | البيان

برنامج

وأشار إلى أن برنامج دبي للخدمة المتميزة يتميز بمكانة مرموقة على الصعيدين المحلي والدولي، حيث يعتبر البرنامج بمثابة أول خاتم لجودة الخدمة في المنطقة، إذ جرى إطلاق البرنامج في العام 2002 ليكون مكماً لجائزة دبي للجودة وبرنامج دبي لتقدير الجودة. وقالت يسرا عبد الغفار باقي مدير إدارة الاتصال المؤسسي والسعادة في «آفاق الإسلامية للتمويل»: إن فوز «آفاق» بجائزة أفضل محل تجاري في الخدمة 2017 ضمن برنامج دبي للخدمة المتميزة فئة التميز في الأداء لمتنافذ البيع بالتجزئة يعكس ثقافة الشركة وحرصها الدائم على نيل ثقة عملائها.

وذلك لحصول الشركة على أفضل محل تجاري لمتنافذ البيع بالتجزئة 2017 لفرع الشركة في البرشا مول ضمن الجوائز الممنوحة لقطاع الخدمات. وعبر سيف الشحي، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل» عن سعادته البالغة بفوز الشركة بهذه الجائزة، مؤكداً أن اختيار اقتصادية دبي لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل» من بين مجموعة واسعة من الشركات المتقدمة لنيل الجائزة، يعد تجسيدا لجهود الشركة الرائدة في تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في تطبيق أعلى معايير الجودة ومواكبة استراتيجية الدولة في إسعاد المتعاملين.

دبي. البيان

حصدت «آفاق الإسلامية للتمويل» للعام الرابع على التوالي جائزة أفضل محل تجاري في الخدمة 2017 ضمن برنامج اقتصادية دبي للخدمة المتميزة فئة التميز في الأداء لمتنافذ البيع بالتجزئة، وذلك لجهودها في تقديم أفضل الخدمات للعملاء خلال العام 2017، بالإضافة إلى التزامها بوثيقة أخلاقيات التعامل التي تضمن ثقة العملاء.

وسلم أمس سامي القمزي، مدير عام اقتصادية دبي الجائزة إلى سيف الشحي، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل»



Sep 24, 2018

«تكريم 17 فائزاً بـ «التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة»

Publication: Emarat Al Youm (Newspaper)	Country: United Arab Emirates	Page: 13	AVE: \$3,453.33		
Circulation: 80,000	Language: Arabic	Section: Main	Size: 0.36 Cc		
Tags: Dubai Economy - DED, Khalid Al Kassim - DED, Business Excellence Department - DED, Sami Al Qamzi, Department of Economic Development in Dubai					
Article URL: http://client.mediaobserver-me.com/article/?sln=en&id=86661...					

• 66% نمواً في عدد الجهات والأعضاء المسجلين في برنامج دبي للخدمة المتميزة خلال 2017

تكريم 17 فائزاً بـ «التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة»



القمزي يتوسط الحضور خلال حفل التكريم.
من المصدر

3631 خلال عام 2017، كما تم تدريبهم على تقييم للحال التجارية المشاركة في البرنامج بناءً على توافر عوامل رئيسية، هي: مظهر الفرع، الراحة والصحة والسلامة، السياسة والعايير، كفاءة الموظفين، تقديم الخدمة، ملاحظات أمين الصندوق، ومؤشر السعادة وأصحاب الهمم». وأشار القاسم إلى أن «إدارة تميز قطاع الأعمال في اقتصادية دبي تتعاون مع سوق دبي المالي في تقييم المشاركين في مبادرة (تقييم تميز الوسطاء) التابعة له، التي تهدف إلى تصنيف شركات الوساطة على أساس مدى تميز خدماتها المقدمة للعملاء، حيث يعتمد نظام التقييم على رصد كل نقاط القوة والتميز وآفاق التطوير في مختلف قنوات التواصل بين هذه الشركات وعملائها».

ديبي - الإمارات اليوم

فئة إلى سبعة قطاعات رئيسية وهي مراكز التسوق، متاجر التجزئة المتخصصة، الأزياء، للتاجر الكبرى وبيع التجزئة العامة، الخدمات الصحية واللياقة، والضيافة والترفيه، الأمر الذي يعزز التنافس بين المشاركين في مختلف للجالات والقطاعات الحيوية». وأضاف القاسم، أن «برنامج دبي للخدمة المتميزة شهد عام 2017 نمواً إجمالياً في عدد الجهات والأعضاء المسجلين بلغت نسبته 66%، حيث وصل عددهم 120 جهة مقارنة بـ 72 عام 2016، ويشمل ذلك 193 علامة تجارية مسجلة، و1815 منفذاً تجارياً للبيع». وذكر أن «عدد للتاجر المشاركة في البرنامج منذ انطلاقه شهد ما يزيد على 2000 عضو، في حين بلغ عدد المتسوقين السريين أكثر من 300 اختصاصي في هذا المجال، فيما بلغ عدد زيارتهم

(للطاعم)، «آفاق الإسلامية للتمويل» فرع اقتصادية دبي في البرشاء مول (الخدمات)، «دانا للسفرات» فرع مركز ميركاتو للتسوق (خدمات السفر)، «لافي إن روز» فرع ديرفيلدز مول (الأزياء)، «سكتشرز» فرع أبوظبي مارينا مول (أحذية)، «تماريس» فرع دبي فستيفال سيتي مول (بيع التجزئة العام)، ومنطقة المغامرات فرع غاليريا مول (التسوية والترفيه).

وقال مساعد المدير العام للشؤون الاقتصادية في اقتصادية دبي، خالد القاسم، في كلمته الافتتاحية لحفل التكريم، إن «إدارة تميز قطاع الأعمال في اقتصادية دبي تعمل بشكل مستمر على تطوير فئات برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذي يُعد جزءاً مهماً من جوائز التميز لقطاع الأعمال، حيث تم التعديل من 18

بيان أمس، أن قائمة الفائزين في «جوائز التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة»، شملت كلاً من «نيسان»، الشركة العربية للسيارات معرض ديرة (معارض السيارات)، بنك دبي الإسلامي فرع للقر الرئيس لطيران الإمارات (الخدمات المصرفية)، «تيم هورتنز» مركز جميرا (للقاهي)، «نيكاي» بجانب لامسي بلازا (الإلكترونيات)، «ذا بدروم» من انتركوبل فرع مردف سيتي سنتر (الأثاث)، أسواق ند الحمر (الجمعيات الاستهلاكية)، «جويل كورنر» فرع دبي فستيفال سيتي مول (الجوهرات)، الإمارات للصرافة فرع عجمان للنامة (خدمات الصرافة)، «لامودا» فرع دبي فستيفال سيتي مول (البصريات)، صيدلية «أستر» المجاز (الصيدليات)، «سومو سوشي أند بنتو» فرع القههود

تعديل فئات برنامج
دبي للخدمة المتميزة
من 18 فئة إلى 7
قطاعات رئيسية.

كزم المدير العام لاقتصادية دبي، سامي القمزي، 17 فائزاً في برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذين تم اختيارهم من بين ما يزيد على 2000 عضو في البرنامج، ضمن فئة التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة، وذلك لجهودهم ونوعية وجودة الخدمات المقدمة للعملاء خلال العام الماضي، إضافة إلى التزامهم بوثيقة أخلاقيات التعامل التي تضمن ثقة العملاء. وأوضحت اقتصادية دبي في



Sep 24, 2018

آفاق الإسلامية للتمويل تحصد جائزة أفضل محل تجاري ضمن برنامج دبي للخدمة المتميزة عن العام 2017

Publication: Al Watan - UAE (Newspaper)	Country: United Arab Emirates	Page: 14	AVE: \$216.30	
Circulation: 37,500	Language: Arabic	Section: Business	Size: 56.18 Cc	
Tags: Dubai Economy - DED, Department of Economic Development in Dubai				
Article URL: http://client.mediaobserver-me.com/article/?sln=en&id=86668...				

«آفاق الإسلامية للتمويل» تحصد جائزة أفضل محل تجاري ضمن برنامج دبي للخدمة المتميزة عن العام 2017

دبي - الوطن :



حصدت «آفاق الإسلامية للتمويل» للعام الرابع على التوالي جائزة أفضل محل تجاري في الخدمة 2017 ضمن برنامج اقتصادية دبي للخدمة المتميزة فئة التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة، وذلك لجهودها في تقديم أفضل الخدمات للعملاء خلال العام 2017، بالإضافة إلى التزامها بوثيقة أخلاقيات التعامل التي تضمن ثقة العملاء.

وسلم اليوم سعادة سامي القمزي، مدير عام اقتصادية دبي الجائزة للسيد سيف الشحي، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل»، وذلك لحصول الشركة على أفضل محل تجاري لمنافذ البيع بالتجزئة 2017 لفرع الشركة في البرشاء مول ضمن الجوائز الممنوحة لقطاع الخدمات.

وعبر سيف الشحي، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل» عن سعادته البالغة بفوز الشركة بهذه الجائزة، مؤكداً أن اختيار اقتصادية دبي لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل» من بين مجموعة واسعة من الشركات المتقدمة لنيل الجائزة، يعد تجسيدا لجهود الشركة الرائدة في تقديم الخدمات والمنتجات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في تطبيق أعلى معايير الجودة ومواكبة استراتيجية الدولة في إسعاد المتعاملين.

وأشار إلى أن برنامج دبي للخدمة المتميزة يميز بمكانة مرموقة على الصعيدين المحلي والدولي، حيث يعتبر البرنامج بمثابة أول خاتم لجودة الخدمة في المنطقة، إذ جرى

الشركة على هذه الجائزة التي تؤكد تفانيهم في العمل بدأب، وحرصهم الشديد على تقديم الخدمات التي توفرها الشركة للعملاء بالشكل اللائق وفقاً لأعلى معايير الجودة. ومن جهتها، قالت يسرا عبد الغفار باقي مدير إدارة الاتصال المؤسسي والسعادة في «آفاق الإسلامية للتمويل»: «إن فوز «آفاق» بجائزة أفضل محل تجاري في الخدمة 2017 ضمن برنامج دبي للخدمة المتميزة فئة التميز في الأداء لمنافذ البيع بالتجزئة يعكس ثقافة الشركة وحرصها الدائم على نيل ثقة عملائها.

وأكدت باقي أن إسعاد المتعاملين يأتي في صدارة أولويات الشركة وذلك عبر تبني «آفاق» أفضل ممارسات التواصل مع العملاء بشكل يعكس جودة الالتزام من قبل موظفيها تجاه العملاء فضلاً عن تطبيق المعايير الأخلاقية العالية وتوفير ودعم منتجات ذات قيمة ونزاهة.

إطلاق البرنامج في العام 2002 ليكون مكملاً لجائزة دبي للجودة وبرنامج دبي لتقدير الجودة.

وأكد الشحي أن دولة الإمارات العربية المتحدة تحتل مكانة مرموقة ضمن مؤشرات التنافسية العالمية بفضل الرؤية الثاقبة لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، (رعاه الله)، حيث كان لسموه عظيم الفضل في التحول الكامل للخدمات الحكومية بغية إسعاد المتعاملين، وهو المسار الذي سارعت «آفاق» إليه مبكراً ليصبح لها دور السبق والريادة باعتبارها شركة عاملة بالقطاع الخاص تطبق أعلى معايير الجودة لإسعاد عملائها عبر إطلاق خدماتها التمويلية العصرية التنافسية بشكل نكي متطور.

وقدم الشحي التهنئة والشكر لموظفي «آفاق الإسلامية للتمويل» على حصول



Sep 24, 2018

"تكريم الفائزين بجوائز "برنامج دبي للخدمة المتميزة 2017"

Publication: Al Watan - UAE (Newspaper)	Country: United Arab Emirates	Page: 1,5	AVE: \$407.15	
Circulation: 37,500	Language: Arabic	Section: Business	Size: 105.75 Cc	
Tags: Dubai Economy - DED, Khalid Al Kassim - DED, Business Excellence Department - DED, Sami Al Qamzi, Department of Economic Development in Dubai				
Article URL: http://client.mediaobserver-me.com/article/?slng=en&id=86666...				

تكريم الفائزين بجوائز «برنامج دبي للخدمة المتميزة ٢٠١٧»

العربية للسيارات معرض ديرة (معارض السيارات)؛ بنك دبي الإسلامي فرع المقر الرئيسي لطيران الإمارات (الخدمات المصرفية)؛ تيم هورتنز مركز جميرا (المقاهي)؛ نيكاي بجانب لامسي بلازا (الإلكترونيات)؛ ذا بدروم من انتركويل فرع مريف سيتي سنتر (الأثاث)؛ أسواق ند الحمر (الجمعيات الاستهلاكية)؛ جويل كورنر فرع دبي فستيفال سيتي مول (المجوهرات)؛ الإمارات للصرافة فرع عجمان (الخدمات الصرافة)؛ لامودا فرع دبي فستيفال سيتي مول (البصريات).



كرم سعادة سامي القمزي، مدير عام دائرة التنمية الاقتصادية بدبي، ١٧ فائزاً في برنامج دبي للخدمة المتميزة، الذين تم اختيارهم من بين ما يزيد عن ٢٠٠٠ عضو في البرنامج، ضمن فئة التميز في الأداء لمتأذي البيع بالتجزئة، وذلك لجهودهم ونوعية وجودة الخدمات المقدمة للعملاء خلال العام ٢٠١٧، بالإضافة إلى التزامهم بوثيقة أخلاقيات التعامل التي تضمن ثقة العملاء.

وشملت قائمة الفائزين في جوائز التميز في الأداء لمتأذي البيع بالتجزئة، كل من: نيسان، الشركة



تكريم الفائزين بجوائز «برنامج دبي للخدمة المتميزة ٢٠١٧»

شهد البرنامج نمواً إجمالياً
في عدد الجهات والأعضاء
المسجلين بلغت ٦٦%



تطوير فئات برنامج دبي
للخدمة المتميزة من ١٨ فئة
إلى ٧ قطاعات رئيسية

دبي - الوطن :

القوة والتميز وأفاق التطوير في
مختلف قنوات التواصل بين
شركات الوساطة وعملائها.

وتحرص اقتصادية دبي على
نشر ثقافة إسعاد المتعاملين
وتحقيق أفضل النتائج ودعم
نموذج العمل الحكومي المتمحور
حول السعادة والإيجابية. وتدعو
الجميع إلى تعزيز معايير الأعمال
والخدمة المقدمة للزبائن،
والتنافس الشريف في تقديم
أفضل الممارسات في قطاع
الخدمات والتجزئة بإمارة دبي
ودولة الإمارات التي تشهد نمواً
متسارعاً ومستمراً، وذلك
للاحتفاظ بالمكانة التي تتمتع بها
دبي كوجهة مفضلة للتجارة
ومزاولة الأعمال. كما تدعو
لإلزام أعداد متزايدة من
المؤسسات والشركات إلى جوائز
التميز لقطاع الأعمال، حيث أن
رحلة دبي للحفاظ على الجودة
وتحقيق التميز في مجال الأعمال
تكون منتجة بقدر ما تكون
مساهمة القطاعين الخاص والعام
والأفراد حقيقية ومثمرة.

وللراغبين في المشاركة ببرنامج
دبي للخدمة المتميزة، يرجى
التسجيل عبر البريد الإلكتروني
او bec@dubaided.gov.ae
الاتصال على الرقم ٤٤٤٥٥٨٣٣.

عضو، في حين بلغ عدد المتسوقين
السريين أكثر من ٣٠٠ اختصاصي
في هذا المجال، وبلغ عدد زيارتهم
٣٦٣١ خلال عام ٢٠١٧، كما تم
تدريبهم على تقييم المحلات
التجارية المشاركة في البرنامج
بناءً على توافر ثمانية عوامل
رئيسية وهي: مظهر الفرع، الراحة
والصحة والسلامة، السياسة
الخدمية، ملاحظات أمين
الصدوق، مؤشر السعادة
وأصحاب الهمم.

وأشار خالد القاسم إلى أن إدارة
تميز قطاع الأعمال في اقتصادية
دبي تتعاون مع «سوق دبي المالي»
في تقييم المشاركين في مبادرة
«تقييم تميز الوساطة» التابعة له،
والتي تهدف إلى تصنيف شركات
الوساطة على أساس مدى تميز
خدماتها المقدمة للعملاء. ويعتمد
نظام التقييم على رصد كافة نقاط

المتميزة، الذي يعد جزءاً مهماً من
جوائز التميز لقطاع الأعمال، حيث
تم التعديل من ١٨ فئة إلى سبعة
قطاعات رئيسية وهي مراكز
التسوق، متاجر التجزئة
المتخصصة، الأزياء، المتاجر
الكبرى وبيع التجزئة العامة،
الخدمات، الصحة واللياقة،
والضيافة والترفيه، الأمر الذي
يعزز التنافس بين المشاركين في
مختلف المجالات والقطاعات
الحوية.

وأضاف القاسم: «شهد برنامج
دبي للخدمة المتميزة عام ٢٠١٧
نمواً إجمالياً في عدد الجهات
والأعضاء المسجلين بلغت نسبهته
٦٦٪، حيث وصل عددهم ١٢٠ جهة
مقارناً بـ ٧٢ عام ٢٠١٦، ويشمل
ذلك ١٩٣ علامة تجارية مسجلة،
و١٨١٥ منفذ تجاري للبيع. ويبلغ
عدد المتاجر المشاركة في البرنامج
منذ انطلاقه ما يزيد عن ألفين

النامية (خدمات الصرافة)؛ لامودا
فرع دبي فستيفال سيتي مول
(البصريات)؛ صيدلية أستر المجاز
(الصيدليات)؛ سومو سوشي أند
بننو فرع القهوه (المطاعم)؛ أفاق
الإسلامية للتمويل فرع اقتصادية
دبي في البرشاء مول (الخدمات)؛
دناتا للسفرات فرع مركز ميركاتو
للتسوق (خدمات السفر)؛ لافي ان
روز فرع ديرفيلدز مول (الأزياء)؛
سكتشرز فرع أبو ظبي مارينا مول
(أحذية)؛ تماريس فرع دبي
فستيفال سيتي مول (بيع التجزئة
العام)؛ ومنطقة المغامرات فرع
غاليريا مول (التسليه والترفيه).
وقال خالد القاسم، مساعد المدير
العام للشؤون الاقتصادية في
دائرة التنمية الاقتصادية، في
كلمته الافتتاحية لحفل التكريم:
«تعمل إدارة تميز قطاع الأعمال في
اقتصادية دبي بشكل مستمر على
تطوير فئات برنامج دبي للخدمة

كرم سعادة سامي القمزي، مدير
عام دائرة التنمية الاقتصادية
بدبي، ١٧ فائزاً في برنامج دبي
للخدمة المتميزة، الذين تم
اختيارهم من بين ما يزيد عن
٢٠٠٠ عضو في البرنامج، ضمن
فئة التميز في الأداء لمنافذ البيع
بالتجزئة، وذلك لجهودهم ونوعية
وجودة الخدمات المقدمة للعملاء
خلال العام ٢٠١٧. بالإضافة إلى
التزامهم بوثيقة أخلاقيات التعامل
التي تضمن ثقة العملاء.

وشملت قائمة الفائزين في
«جوائز التميز في الأداء لمنافذ
البيع بالتجزئة»، كل من: نيسان،
الشركة العربية للسيارات معرض
ديرة (معارض السيارات)؛ بنك
دبي الإسلامي فرع المقر الرئيسي
لسطيران الإمارات (الخدمات
المصرفية)؛ تيم هورتنز مركز
جميرا (المقاهي)؛ نيكاي بجانب
لامسي بلازا (الإلكترونيات)؛ ذا
بدروم من انتركويل فرع مردف
سيتي سنتر (الأثاث)؛ أسواق ند
الحمير (الجمعيات الاستهلاكية)؛
جويل كورنر فرع دبي فستيفال
سيتي مول (المجوهرات)؛
الإمارات للصرافة فرع عجمان



Sep 24, 2018

سيف الشحي: الجائزة تعكس مواكبة الشركة لأعلى معايير الجودة

Publication: Al Fajr (Newspaper)	Country: United Arab Emirates	Page: 25	AVE: \$1,970.84	
Circulation: 21,800	Language: Arabic	Section: Main 2	Size: 92.35 Cc	
Tags: Dubai Economy - DED, Sami Al Qamzi, Department of Economic Development in Dubai				
Article URL: http://client.mediaobserver-me.com/article/?sln=en&id=86664...				

«آفاق الإسلامية للتمويل» تحصد جائزة أفضل محل تجاري ضمن برنامج دبي للخدمة المتميزة عن العام 2017

سيف الشحي : الجائزة تعكس مواكبة الشركة لأعلى معايير الجودة

يسرا باقي: فوز «آفاق» تتويج لنجاح استراتيجية الشركة في إسعاد المتعاملين



دبي-الفجر:

حصدت «آفاق الإسلامية للتمويل» للعام الرابع على التوالي جائزة أفضل محل تجاري في الخدمة 2017 ضمن برنامج اقتصادية دبي للخدمة المتميزة فئة التميز في الأداء لشاغل البيع بالتجزئة، وذلك لجهودها في تقديم أفضل الخدمات للعملاء خلال العام 2017، بالإضافة إلى التزامها بوثيقة أخلاقيات التعامل التي تضمن ثقة العملاء.

وسلم اليوم سعادة سامي القمزي، مدير عام اقتصادية دبي الجائزة للسيد سيف الشحي، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل» وذلك لحصول الشركة على أفضل محل تجاري لشاغل البيع بالتجزئة 2017 لفرع الشركة في البرشاء مول ضمن الجوائز الممنوحة لقطاع الخدمات.

وعبر سيف الشحي، عضو مجلس الإدارة المنتدب لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل» عن سعادته البالغة بفوز الشركة بهذه الجائزة، مؤكداً أن «اختيار اقتصادية دبي لشركة «آفاق الإسلامية للتمويل» من بين مجموعة واسعة من الشركات المتقدمة لنيل الجائزة، يعد تجسيدا لجهود الشركة الرائدة في تقديم الخدمات والمنتجات

المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية في تطبيق أعلى معايير الجودة ومواكبة استراتيجية الدولة في إسعاد المتعاملين. وأشار إلى أن برنامج دبي للخدمة المتميزة يتميز بمكانة مرموقة على الصعيد المحلي والدولي، حيث يعتبر البرنامج بمثابة أول خاتمة لجودة الخدمة في المنطقة، إذ جرى إطلاق البرنامج في العام 2002 ليكون مكملاً لجائزة دبي للجودة وبرنامج دبي لتقدير الجودة.

وأكد الشحي أن دولة الإمارات العربية المتحدة تحتل مكانة مرموقة ضمن مؤشرات التنافسية العالمية بفضل الرؤية الناقية لصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، (رعاه الله)، حيث كان لسموه عظيم الفضل في التحول الكامل للخدمات الذكية الحكومية بغية إسعاد المتعاملين، وهو المسار الذي سارعت آفاق إليه مبكراً ليصبح لها دور السبق والريادة باعتبارها شركة عاملة بالقطاع الخاص تطبق أعلى معايير الجودة لإسعاد عملائها عبر إطلاق خدماتها التمويلية العصرية التنافسية بشكل ذكي متطور.

وقدم الشحي التهنئة والشكر لموظفي «آفاق الإسلامية للتمويل» على حصول

الشركة على هذه الجائزة التي تؤكد تفانيهم في العمل بدأب، وحرصهم الشديد على تقديم الخدمات التي توفرها الشركة للعملاء بالشكل اللائق وفقاً لأعلى معايير الجودة. ومن جهتها، قالت يسرا عبد الغفار باقي مدير إدارة الاتصال المؤسسي والسعادة في آفاق الإسلامية للتمويل: إن فوز آفاق بجائزة أفضل محل تجاري في الخدمة 2017 ضمن برنامج دبي للخدمة المتميزة فئة التميز في الأداء

رائدة في تطبيق أعلى معايير إسعاد العملاء، إذ تمتلك الشركة خطة واضحة للارتقاء بمستوى خدماتها والتواصل الدائم مع عملائها لمعرفة أوجه القصور وتذليل العقبات بهدف إسراع إنجاز المعاملات بأعلى كفاءة وفاعلية، مشيرة إلى أن آفاق أعلنت في سبتمبر من العام 2016 عن إنشاء «إدارة السعادة» لتكون بذلك أول شركة في القطاع الخاص تبادر إلى هذه الخطوة.

لشغل البيع بالتجزئة يعكس ثقافة الشركة وحرصها الدائم على نيل ثقة عملائها. وأكدت باقي أن إسعاد المتعاملين يأتي في صدارة أولويات الشركة وذلك عبر تبني آفاق أفضل ممارسات التواصل مع العملاء بشكل يعكس جودة الالتزام من قبل موظفيها تجاه العملاء فضلاً عن تطبيق المعايير الأخلاقية العالية وتوفير ودعم منتجات ذات قيمة ونزاهة. وأوضحت باقي أن آفاق تعد شركة